

ALLEGATO 15**Elementi essenziali per il Programma di miglioramento della qualità della vita e dell'assistenza alle persone con demenza**

MODALITÀ DI PRESA IN CARICO E CONTINUITÀ ASSISTENZIALE
Il soggetto gestore, per quanto di competenza, si avvale delle indicazioni del Percorso Diagnostico Terapeutico Assistenziale per le demenze (PDTA). Nel programma di miglioramento, il soggetto gestore indica le specifiche modalità di presa in carico delle persone con demenza e loro familiari/caregiver, nonché le azioni finalizzate a garantire la continuità assistenziale. Per il monitoraggio dei trattamenti farmacologici, inerenti la specifica patologia, il raccordo con il MMG /medico di struttura e i Centri per i disturbi cognitivi e demenze (CDCD) costituisce elemento essenziale
AMBIENTE
Il soggetto gestore garantisce: • presenza di spazi/percorsi interni ed esterni per la gestione del wandering; • la destinazione di almeno un ambiente per la gestione separata di persone con demenza con disturbi comportamentali; • gli accorgimenti specifici ambientali, a fini preventivi e di contenimento delle eventuali dispercezioni e di controllo/contenimento dei disturbi del comportamento; • presenza di ausili per l'orientamento.
PERSONALE
Al fine di garantire il benessere degli operatori e la continuità relazionale con le persone con demenza, nel programma di miglioramento è necessario specificare le strategie organizzative volte a contenere il burn-out ed il turn-over degli operatori. Costituiscono elementi essenziali per il raggiungimento di tali obiettivi: la selezione motivazionale e psicoattitudinale del personale della struttura da destinare alla gestione delle persone con demenza, un'adeguata presenza degli Operatori Socio-sanitari (OSS) e di tutte le figure professionali dell'equipe assistenziale, in relazione al numero ed allo stadio di progressione della malattia dei soggetti con demenza, incontri di équipe e supervisioni, colloqui (almeno semestrali) con lo psicologo.
FORMAZIONE E AGGIORNAMENTO
La formazione del personale dell'assistenza alle persone con demenza deve costituire un elemento continuativo e permanente dei servizi; anche in fase di accesso del personale a questi servizi, deve essere garantita una formazione dedicata, che ricomprenda le materie definite dal livello regionale e le proposte formative delle Ausl, al fine di garantire omogeneità, qualità e adeguatezza dei programmi formativi. Devono essere specificati gli eventi formativi inerenti tematiche sulle demenze. Costituiscono elementi minimi dei programmi di formazione/aggiornamento, i seguenti temi: • modalità dell'approccio relazionale dell'operatore con la persona con demenza e con i familiari; • l'importanza dell'ambiente umano nella gestione della persona con demenza • la gestione dei disturbi comportamentali; • la progressione della malattia ed il suo monitoraggio.
Il soggetto gestore specifica le modalità di coinvolgimento delle varie figure professionali, dando atto di garantire momenti formativi a tutto il personale operante.
Il programma individua, inoltre, modalità di formazione/informazione ai familiari delle persone con demenza.

PROGRAMMA DELLE ATTIVITÀ
Il programma delle attività deve indicare: • le specifiche attività da realizzarsi con gli ospiti con demenza ed almeno le seguenti in relazione ai bisogni di ciascun utente: - Stimolazione cognitiva - Stimolazione funzionale - Stimolazione motoria - Attività di socializzazione. • gli interventi finalizzati a controllare/contenere i disturbi comportamentali • gli interventi di sostegno ai familiari • gli interventi volti alla razionalizzazione dei trattamenti farmacologici ed alla prevenzione/cura delle complicanze dello stadio avanzato di malattia.
Per la programmazione ed il monitoraggio delle attività sopra descritte, il soggetto gestore si avvale della valutazione multidimensionale (almeno sul piano cognitivo, funzionale, comportamentale ed affettivo), dando atto, nel programma di miglioramento, dell'utilizzo di specifici strumenti e scale di valutazione validati e garantendone la somministrazione da parte di personale con specifiche competenze.
Nel programma di miglioramento, nell'ambito del piano di verifica annuale, il soggetto gestore individua indicatori specifici per la valutazione del programma di miglioramento dell'assistenza alle persone con demenza, tenendo conto degli indirizzi regionali.