

Allegato 1 RELAZIONE TECNICA - ILLUSTRATIVA

Contesto di riferimento

La fornitura di corsi di formazione a favore del personale regionale facente capo alle strutture della Giunta Regionale è connessa all'applicazione di quanto previsto dalle linee di indirizzo per la formazione del personale della Giunta Regionale per il triennio 2024 - 2026 contenute nel documento approvato con D.G.R. n. 682 del 4/7/2024.

In linea con le priorità strategiche individuate, gli obiettivi generali dell'attività formativa del triennio 2024 – 2026 possono essere così definiti:

- rafforzare le competenze professionali e manageriali del personale anche in relazione con il Valore Pubblico e gli indirizzi del Piano integrato di attività e organizzazione – PIAO;
- promuovere il miglioramento continuo della qualità dell'azione amministrativa, la semplificazione delle procedure e lo sviluppo dell'organizzazione agile attraverso la revisione e la reingegnerizzazione dei processi, l'introduzione di nuove forme di organizzazione del lavoro e l'innovazione organizzativa;
- sviluppare le competenze professionali necessarie alla rapida ed efficace implementazione dei progetti del Piano nazionale di ripresa e resilienza – PNRR e al suo monitoraggio;
- incrementare le competenze in materia di progettazione europea;
- sviluppare le competenze digitali del personale neo assunto e di quello già presente in servizio anche finalizzate alla transizione digitale;
- garantire il necessario aggiornamento professionale giuridico, economico, tecnico ed informatico del personale regionale;
- sviluppare le capacità manageriali e le soft skills delle figure direttive e ridefinire i ruoli organizzativi necessari a una Pubblica Amministrazione moderna;
- accompagnare e favorire il processo di cambiamento e l'innovazione delle pubbliche amministrazioni e del lavoro pubblico, anche con lo sviluppo di nuovi modelli organizzativi dinamici e flessibili e di iniziative per il governo aperto (OGP);
- sviluppare le competenze necessarie ad affrontare scenari complessi ed emergenziali con particolare riferimento al risk management;
- sostenere la qualità del servizio anche in un'ottica di attenzione nei confronti degli stakeholder, di customer satisfaction, di valutazione partecipativa e di misurazione degli standard di qualità;
- promuovere la cultura dell'integrità, dell'etica pubblica e della trasparenza;
- garantire la formazione e l'aggiornamento su materie obbligatorie (anticorruzione, privacy, sicurezza sul lavoro);
- promuovere il rafforzamento delle competenze in materia di rischi potenziali per la sicurezza, rischi specifici connessi all'attività svolta, rischi da stress lavoro-correlato;
- promuovere l'applicazione degli indirizzi e delle misure in materia di pari opportunità, equilibrio di genere e prevenzione della violenza di genere;
- rinforzare le conoscenze linguistiche del personale regionale.

In coerenza con tali indirizzi e con quanto delineato nel Piano della Formazione 2024-2026, al quale si rinvia per i necessari approfondimenti, occorre individuare alcune aree di intervento formativo prioritario per il triennio ai fini della progettazione della procedura ad evidenza pubblica.

Tenendo presente la limitatezza delle risorse disponibili, al fine di perseguire gli obiettivi formativi sopradescritti, la fornitura di corsi dovrà riguardare, pertanto, le seguenti aree di intervento e temi descritti in dettaglio nell'appendice "A" del Capitolato Speciale d'Appalto:

LOTTO/AREA	TEMI
1) AGGIORNAMENTO NORMATIVA GENERALE	Anticorruzione, Trasparenza, Antiriciclaggio e Privacy
	Strumenti e sistemi di risk management e valutazione delle politiche pubbliche
	Aggiornamento giuridico/ amministrativo/economico finanziario
	Internazionalizzazione e Progetti europei
	Organizzazione dei processi lavorativi
	Innovazione e Digitalizzazione
	Tecniche di scrittura
	Attuazione Piano Nazionale Ripresa e Resilienza
2) COMPETENZE TRASVERSALI DIRIGENTI E COMPARTO (SOFT SKILL)	Soluzione dei problemi
	Gestione delle relazioni interne ed esterne
	Ottimizzazione delle risorse
	Gestione dei processi
	Collaborazione e Lavoro di gruppo
	Affiancamento individuale Dirigenti per individuare le competenze da potenziare e loro miglioramento
3) LINGUISTICA	Corso base in lingue straniere
	Corso specialistico in lingue straniere

CALCOLO DELLA SPESA

La stima dell'importo a base d'asta è stata calcolata con riferimento alle procedure di gara svolte negli anni scorsi e differenziando le tipologie di formazione.

AREA e TEMI	giornate	costo a giornata	totale per lotto	totale nel triennio
1) AGGIORNAMENTO NORMATIVA GENERALE	40	€ 900,00	€ 36.000,00	€ 108.000,00
2) COMPETENZE TRASVERSALI DIRIGENTI E COMPARTO (SOFT SKILL)	82	€ 1000,00	€ 82.000,00	€ 246.000,00
3) LINGUISTICA		A corpo	€ 36.435,00	€ 109.305,00
Totale	149		€ 154.435,00	€ 463.305,00

INDICAZIONI E DISPOSIZIONI PER LA STESURA DEI DOCUMENTI INERENTI ALLA SICUREZZA DI CUI ALL'ART. 26, COMMA 3, DEL D.LGS. 9 APRILE 2008 N. 81.

In relazione alla norma di cui all'art. 26 del D.Lgs. n. 81/2008 si fa presente che non è stato predisposto il D.U.V.R.I. (Documento unico per la valutazione dei rischi da interferenze) in quanto, valutata la natura dei servizi oggetto della presente progettazione non sono state riscontrate interferenze per le quali intraprendere misure di prevenzione e protezione atte ad eliminare e/o ridurre i rischi. Gli oneri relativi alla sicurezza risultano essere, pertanto, pari a zero.

Requisiti di ammissione e criteri di aggiudicazione

REQUISITI DI IDONEITÀ

a) Iscrizione nel registro tenuto dalla Camera di commercio industria, artigianato e agricoltura oppure nel registro delle commissioni provinciali per l'artigianato per attività coerenti con quelle oggetto della presente procedura di gara.

REQUISITI DI CAPACITÀ TECNICA E PROFESSIONALE

c) Il concorrente deve aver progettato e realizzato nel triennio 2021-2023 almeno tre corsi di formazione ed un numero complessivo di giornate di formazione erogate nel triennio non inferiore a 30 (trenta), presso e a favore del personale degli enti e/o pubbliche amministrazioni di cui all'art. 1, comma 2, del D.Lgs n. 165/2001, riferiti alle seguenti competenze qui sinteticamente riportate: (*)

AREA

- lotto n. 1: **AGGIORNAMENTO NORMATIVA GENERALE.**
- lotto n. 2: **COMPETENZE TRASVERSALI DIRIGENTI E COMPARTO (SOFT SKILL)**
- lotto n. 3: **LINGUISTICA**

* (vedasi Capitolato Speciale d'Appalto – Art. 1, art. 4 e Appendice “A”)

CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE

L'appalto è aggiudicato, per ogni singolo lotto, in base al criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa di cui all'art. 95, comma 2, del codice.

La scelta del contraente verrà effettuata da parte di una Commissione giudicatrice, composta da tre membri, a tale scopo nominata in conformità all'art. 77 del D.lgs n. 50/2016, all'art. 13 della legge regionale n. 5/2008 ed agli artt. 14 e seguenti del regolamento regionale n. 2/2012, la quale attribuirà un punteggio ad ogni offerta, sino ad un massimo di 100 punti, determinato sulla base degli elementi e criteri di valutazione di seguito elencati:

- | | | |
|----|--|------------------|
| 1. | caratteristiche qualitative dell'offerta tecnica | massimo punti 80 |
| 2. | offerta economica | massimo punti 20 |

La valutazione delle caratteristiche qualitative delle offerte tecniche per tutti i Lotti avverrà sulla base dei seguenti criteri di valutazione:

- A. **offerta tecnica**: massimo **80 punti su 100**, da attribuirsi in base ai seguenti elementi di valutazione (che fanno riferimento alle componenti dell'offerta tecnica: Capitolato Speciale d'Appalto – Art. 1, art. 4 e Appendice “A”):

<p>1) qualità complessiva della progettazione della gestione e della rendicontazione, strumenti di valutazione, eventuali elementi aggiuntivi che aumentino il valore della proposta; attinenza dei contenuti del programma con gli elementi e obiettivi indicati nei singoli lotti, con gli obiettivi generali dell'attività formativa oggetto del capitolato e con le esigenze correlate all'attività e normativa vigente nelle regioni a statuto ordinario.</p> <p>sottofattori:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Progettazione e organizzazione didattica b) Segreteria del corso c) Fornitura cartellina d) Gradimento apprendimento e attestato e) Monitoraggio attività formative e report f) attinenza con le funzioni dell'Ente Regione e personalizzazione rispetto alle esigenze del target di riferimento 	<p>massimo 40 punti</p> <p>di cui:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) massimo 15 punti b) massimo 10 punti c) massimo 1 punto d) massimo 5 punti e) massimo 4 punti f) massimo 5 punti
<p>2) efficacia delle modalità didattiche proposte con riferimento all'applicazione e sperimentazione operativa degli argomenti trattati ed alla esperienza e competenza e numero dei docenti previsti (qualità e quantità di contenuti di cui alla piattaforma e- learning per il lotto 3)</p> <p>sottofattori</p> <ul style="list-style-type: none"> a) per i lotti 1 e 2 esperienza, competenza dei docenti, desumibile dalla effettuazione di docenze nelle materie oggetto del corso presso pubbliche amministrazioni; b) per i lotti 1 e 2 numero dei docenti proposti per ogni corso c) per il lotto 3 qualità e quantità di contenuti di cui alla piattaforma e- learning d) metodologia didattica innovativa e applicazione operativa degli argomenti trattati. 	<p>massimo 40 punti</p> <p>di cui:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) massimo 20 punti (lotti 1 e 2) b) massimo 6 punti (lotti 1 e 2) c) massimo 26 punti (lotto 3) d) massimo 14 punti (tutti i lotti)

Ad esclusione dei punti 1b), 1c), 2 a) e 2 b) che devono essere valutati tramite apposite tabelle di valori, a ciascun sottofattore è attribuito un coefficiente discrezionale compreso tra 0 e 1 con un massimo di due decimali determinato dalla media dei coefficienti che i singoli Commissari attribuiscono al sottofattore della proposta di offerta in esame secondo i termini motivazionali come di seguito riportati.

a)	ottimo	Descrizione molto adeguata, coerente, completa e con elementi aggiuntivi rispetto a quanto richiesto	1,00
b)	buono	Descrizione molto adeguata, coerente e completa	0.75
c)	sufficiente	Descrizione abbastanza adeguata e coerente.....	0.50
d)	scarso	Descrizione scarsamente adeguata, coerente e incompleta	0.25
e)	inadeguato	Descrizione non adeguata, non coerente e incompleta	0

Per i punti 1b), 1c), 2 a) e 2 b) si utilizzano le seguenti tabelle:

1b)- Segreteria del corso - max 10 punti

Informazioni sul corso	Max 2 punti
raccolta iscrizioni partecipanti	Max 2 punti
spostamenti di aula	Max 2 punti
convocazione	Max 2 punti
raccolta delle firme tramite fogli presenza	Max 2 punti

1c)- Fornitura **cartellina** - max 1 punto

Nessuna fornitura	0 punti
Fornitura cartellina	1 punto

2a)- Tabella **esperienza** e competenza docenti (Lotti 1 e 2) - max 20 punti

Anni di esperienza	punti
Inferiore a 5	0
Da 5 a 10	5
Da 11 a 15	10
Da 16 a 20	15
Oltre i 20	20

2b)-**Numero** docenti proposti per corso (Lotti 1 e 2) - max 6 punti

Numero docenti proposti per corso	punti
1	0
2	3
3	6

Si provvederà quindi, a calcolare, per ogni elemento, un coefficiente provvisorio dato dalla media dei coefficienti attribuiti a quell'elemento da ogni commissario.

Il coefficiente provvisorio così ottenuto sarà poi trasformato in coefficiente definitivo riportando a 1 la media ottenuta per il singolo elemento dall'offerta migliore e proporzionando a tale media massima le medie provvisorie ottenute per l'elemento in esame dalle altre offerte.

Il coefficiente definitivo così ottenuto sarà moltiplicato per il fattore ponderale associato all'elemento in esame (punteggio massimo allo stesso attribuibile secondo quanto riportato nelle tabelle di cui sopra).

L'operazione di calcolo è ripetuta per ciascuno dei sub criteri per ogni singolo tema che compone un'area o lotto.

Il punteggio complessivo all'offerta tecnica sarà dato dalla somma dei punteggi ottenuti per ogni singolo elemento secondo le modalità sopra descritte.

Il punteggio così ottenuto sarà riparametrato, attribuendo il punteggio massimo (80 punti) all'offerta tecnica che avrà ottenuto il punteggio maggiore e proporzionando di conseguenza i punteggi ottenuti dalle rimanenti offerte tecniche.

Saranno escluse dalla gara le offerte che conseguiranno un punteggio tecnico inferiore alla **soglia minima di sbarramento pari a 45,00 punti**. Il superamento della soglia di sbarramento è calcolato prima della seconda riparametrazione (cfr. Linee Guida ANAC n. 2/2016).

B. **offerta economica**: massimo **20 punti su 100**, ripartiti come segue:

- percentuale di sconto da applicare al costo unitario per ogni giornata di formazione, posto a base d'asta, fino ad un massimo di **20 punti**, da attribuirsi applicando la seguente formula:

$$Pi = \frac{Ri}{Rmax} \times 20$$

dove:

P_i = Punteggio attribuito al concorrente *iesimo*

R_i = Ribasso percentuale offerto dal concorrente *iesimo* sul prezzo posto a base d'asta

R_{max} = Ribasso massimo offerto

Non sono pertanto ammesse offerte economiche in rialzo.

In caso di parità di punteggio, l'aggiudicazione verrà proposta a favore del concorrente che avrà ottenuto il punteggio maggiore nell'offerta tecnica. In caso di ulteriore parità si procederà a sorteggio.

Qualora nessuna offerta sia ritenuta meritevole di approvazione, Regione Liguria si riserva di non procedere all'aggiudicazione dell'appalto o di singoli lotti dello stesso.

L'offerta economica, a pena di esclusione, è sottoscritta digitalmente dal legale rappresentante dell'operatore economico.

Qualora l'offerta o le offerte prescelte dalla Commissione giudicatrice, per qualsiasi motivo tecnico o amministrativo, non ottenessero l'approvazione da parte degli organi competenti, la gara resterà senza esito e nessun compenso o rimborso spetterà al concorrente.

La Regione si riserva di procedere all'aggiudicazione dell'appalto anche in presenza di una sola offerta per ciascun lotto, purché ritenuta tecnicamente valida, congrua e conveniente.

In caso di parità di punteggio fra due o più ditte, si provvederà all'aggiudicazione previo esperimento di miglorie a partiti segreti, ove nessuno di coloro che hanno presentato offerte uguali sia presente, o i presenti non vogliano migliorare si procederà mediante estrazione a sorte.

Qualora nessuna offerta sia ritenuta meritevole di approvazione, la Regione si riserva di non procedere all'aggiudicazione dell'appalto o di singoli lotti dello stesso.

PROSPETTO ECONOMICO DEGLI ONERI COMPLESSIVI

Stima spesa totale per interventi formativi	€ 463.305,00
Contribuzione all'Autorità di Vigilanza sui contratti pubblici	€ 250,00
Stima oneri per la sicurezza	€ 0,00
Incentivi di cui all'art. 45 del DLgs.36/2023 (2%)	€ 9.266,10
Totale oneri complessivi per acquisizione servizio	€ 472.821,10